Datenschutzinformationen
Schiavano Reinigungsservice
Stand 21. Oktober 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Schiavano Reinigungsservice
Rocchetta Nuzzo Schiavano
Gellertstraße 12
76185 Karlsruhe

Telefon: 0721 95771334
E-Mail: datenschutz@schiavano-reinigung.de

2. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und behandeln diese vertraulich sowie entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, mit denen eine natürliche Person unmittelbar oder mittelbar identifiziert werden kann.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich, soweit dies zur Durchführung unserer Geschäftstätigkeit, zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten oder aufgrund einer sonstigen gesetzlichen Rechtsgrundlage erforderlich ist.

3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere auf Grundlage folgender Vorschriften:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung der betroffenen Person.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wahrung berechtigter Interessen, soweit keine überwiegenden Interessen der betroffenen Person entgegenstehen.

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir insbesondere Kontakt-, Kunden-, Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsdaten.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bearbeitung von Anfragen, Erstellung von Angeboten, Durchführung unserer Dienstleistungen, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung.

Personenbezogene Daten werden nur insoweit erhoben und verarbeitet, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

5. Kontaktaufnahme und Kommunikation

Wenn Sie uns telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder über andere Kommunikationswege kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis steht. In sonstigen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder einer erteilten Einwilligung.

6. Bonitätsprüfungen

Bei der Anbahnung, dem Abschluss und der Durchführung von Dienstleistungsverträgen können wir im Einzelfall Bonitätsprüfungen durchführen, wenn ein konkret begründetes finanzielles Ausfallrisiko besteht.

Eine Bonitätsprüfung erfolgt nicht allein aufgrund einer unverbindlichen Angebotsanfrage.

Zweck der Verarbeitung ist die Beurteilung und Begrenzung finanzieller Zahlungsausfallrisiken. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Firmenbonitätsauskünfte

Hierfür arbeiten wir mit der Creditreform Karlsruhe-Reutlingen Bliss GmbH & Co. KG, Kriegsstraße 236 bis 240, 76135 Karlsruhe, zusammen.

Privatpersonenauskünfte

Hierfür nutzen wir das über Creditreform angebotene Produkt CONSUMER Plus mit Geo. Zugrunde liegende Auskunftei ist die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

Je nach Einzelfall können insbesondere Name, Anschrift, Geburtsdatum, Unternehmensdaten sowie bonitätsbezogene Informationen verarbeitet werden. Im Rahmen des Produkts CONSUMER Plus mit Geo können außerdem statistische Wohnumfelddaten berücksichtigt werden.

Die private Bonität von Geschäftsführern oder Gesellschaftern wird nicht allein aufgrund ihrer Organstellung geprüft.

Eine erneute Bonitätsprüfung bei bestehenden Vertragsverhältnissen erfolgt nur bei einem entsprechend begründeten finanziellen Risiko.

7. Weitergabe personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur an externe Stellen weitergegeben, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

Dies kann insbesondere bei der Vertragsabwicklung, Zahlungsabwicklung, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder Zusammenarbeit mit beauftragten Dienstleistern erforderlich sein.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, schließen wir mit Dienstleistern entsprechende Verträge über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

8. Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung

Zur Zahlungsabwicklung sowie zur Erstellung und zum Versand von Angeboten und Rechnungen nutzen wir unter anderem den Dienstleister Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, Deutschland.

Dabei können insbesondere Namen, Kontaktdaten, Rechnungsanschriften und Zahlungsinformationen verarbeitet werden.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

9. Kommunikation über WhatsApp

Wir verwenden WhatsApp Business zur Kommunikation mit Kunden, Interessenten sowie Geschäfts- und Vertragspartnern.

Anbieter ist WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland.

Bei der Nutzung können Kommunikationsinhalte, Kontaktdaten und technische Metadaten verarbeitet werden. Kommunikationsinhalte sind grundsätzlich Ende zu Ende verschlüsselt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beziehungsweise eine erteilte Einwilligung.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer kann stattfinden. Hierfür werden die jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Übermittlungsmechanismen zugrunde gelegt.

10. Einsatz eines KI-gestützten Telefonassistenten

Zur automatisierten Bearbeitung telefonischer Anfragen setzen wir den IONOS KI-Telefonassistenten ein.

Dieser dient der Erfassung, Bearbeitung und Weiterleitung telefonischer Anliegen.

Dabei können insbesondere Gesprächsinhalte, Telefonnummern, Gesprächszeitpunkte, Gesprächsdauer sowie freiwillig mitgeteilte personenbezogene Angaben verarbeitet werden.

Gespräche können aufgezeichnet, transkribiert oder dokumentiert werden, sofern die anrufende Person zuvor entsprechend informiert wurde und das Gespräch aktiv fortsetzt.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

Zur technischen Durchführung können weitere Dienstleister eingesetzt werden. Dabei sind gegebenenfalls Datenübermittlungen in Drittländer möglich, für die geeignete datenschutzrechtliche Garantien bestehen müssen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

11. Verarbeitung von Bewerberdaten

Im Rahmen von Bewerbungsverfahren verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist.

Hierzu gehören insbesondere Kontaktdaten, Bewerbungsunterlagen und Informationen aus Bewerbungsgesprächen.

Bei erfolgreicher Bewerbung werden die erforderlichen Daten zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses weiterverarbeitet.

Bei erfolgloser Bewerbung werden die Daten grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, sofern keine rechtlichen Gründe eine längere Speicherung rechtfertigen.

12. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks erforderlich ist.

Eine darüberhinausgehende Speicherung erfolgt ausschließlich, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten, berechtigte Rechtsansprüche oder andere gesetzliche Gründe bestehen.

Nach Wegfall dieser Gründe werden die Daten gelöscht.

13. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO über die verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO.
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO.
- Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO, insbesondere bei Verarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen.
- Widerruf einer Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft.

Außerdem besteht gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

14. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung und unzulässiger Weitergabe zu schützen.

Die Maßnahmen werden unter Berücksichtigung der jeweiligen Risiken und gesetzlichen Anforderungen eingesetzt.

15. Kontakt bei Datenschutzanfragen

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an die unter Abschnitt 1 genannte verantwortliche Stelle wenden.